

FORMATION ALCOOLOGIE 2ème degré

VENDREDI 17 ET SAMEDI 18 NOVEMBRE 2017 AUX HERBIERS 85

Les Amis de la santé de Vendée ont organisé aux Herbiers, les 17 et 18 novembre 2017, une formation sur «l'alcoologie 2^{ème} degré».

La présidente **Christine BLANDIN**, dans son fief, a parfaitement organisé la logistique pour ce séjour studieux.

Nous étions 22 stagiaires, 8 femmes, 14 hommes, «malades» et «entourage» répartis comme suit : 5 Amis de la Santé de Vendée, 3 Alcool Infos de Lisieux en Normandie, et 14 Agenais de Soif de Vie 47.

La formation était dirigée par **Bastien LEGET, directeur CDPA57** en Moselle. Cette formation concernait des stagiaires pour le niveau 2, en même temps, on révisait le niveau 1, car certains participaient pour la première fois à une formation sur l'alcoologie.

Le vendredi matin, l'ambiance était feutrée et pleine d'écoute, chacun en quelques mots, quelques phrases, se présentait à l'ensemble des stagiaires, et même si certains se connaissaient, il y avait un peu de retenue, ce qui est tout à fait compréhensible.

Après le déjeuner, dès 14h00, reprise de la formation. L'ambiance était déjà plus détendue, notre expert formateur ayant l'art de conduire ce type de réunion, d'une main de maître bienveillante.

Sans trop entrer dans les détails de la formation, (voir le programme) les échanges nous ont permis d'apprendre certaines évolutions sur la communication par le biais des réseaux sociaux : (**FACEBOOK** : «[VOIR PLUS LOIN QUE LE FOND DE SON VERRE](#)» [aides-alcool-addictions](#) et aussi **FUN MOOC**, «[comprendre les addictions](#)»).

Ces sites peuvent permettre des échanges écrits confidentiels, sans pour cela être obligé de passer le seuil de la porte de l'association, du moins dans un premier temps.

Il est vrai que **la parole et l'écriture** sont les fils conducteurs pour appréhender la maladie ;

Ensuite, Bastien a développé sur le thème **PROBLEME DE SANTE**, étude scientifique réalisée pour définir «**le problème alcool**» : 20% GENETIQUE, 15% ENVIRONNEMENT, 10% SERVICES DE SOINS ET DISPONIBILITE DE CES SERVICES, 55% COMPORTEMENT DE SANTE.

Il a aussi été question de la « **REDUCTION DES RISQUES** », appelée à évoluer dans nos esprits, dans nos discours, donc dans nos associations et espaces de parole.

En deuxième partie de l'après-midi du vendredi, des mises en situation par groupe de deux se sont déroulées, en « jeu de rôle », pour commencer à apprivoiser les bonnes questions à poser lors des premiers entretiens avec le malade, par le biais de questions fermées ou questions ouvertes. Tout un programme ! Solution : questions ouvertes naturellement.

Avant de terminer cette première journée, il était déjà pratiquement 19h00, Bastien nous a demandé de faire des groupes de 5-6 personnes avec une trame à suivre pour préparer un jeu de rôle le samedi matin, soit : Contexte, Problématique, Acteurs, Situation d'accueil.

Et pour ne pas couper le fil rouge de la formation, chacun devait réfléchir à un mot qui résumait la journée du vendredi, pour le commenter le lendemain.

La soirée s'acheva au restaurant autour d'un dîner sympathique, convivial, comme nous savons le faire, puis on s'en est allé pour une nuit de repos bien méritée.



Le samedi matin, début des travaux dès 8h30. La nuit ayant été calme, tout le monde a le sourire (sourire du matin, journée qui commence bien), et nous entrons dans le vif du sujet avec plaisir et envie, pour commenter chacun son mot.

Voici les mots énumérés, qui ont eu chacun, leur sens dans le dialogue et je vous invite à les écrire en vous les commentant : **adaptation, balance décisionnelle, écoute, pouvoir d'écoute, temps d'écoute, patience, déni, homéostasie(recherche de l'équilibre dans le déséquilibre), motiver, pouvoir des mots, maladie(if), temps, aide, empathie, convaincre, échanges, mal entendre, écoute et questions ouvertes, équilibre et une dernière phrase ; le fantastique enjeu du 1^{er} rendez-vous.**

Ensuite viennent les mises en situation, moments essentiels dans la formation, tant il est difficile de trouver les bons mots, les bonnes phrases, pour le premier entretien avec le malade ou avec l'entourage.

Un des jeux de rôle : 1 policier municipal au comportement suspect à son travail, au volant d'un véhicule, information des citoyens auprès de la mairie, intervention des élus vers le DRH pour gérer la situation, qui lui-même se dirige vers l'association pour aider le fonctionnaire en question, qui est en plein déni sur son alcoolisation.

Pendant la scène, nous voyons l'importance, voire l'obligation, d'être en duo pour approcher le malade. Ce qui nous emmène à une posture indispensable :

L'EMPATHIE : DEFINITION : Reconnaissance et compréhension des sentiments et des émotions d'un autre individu, voire dans un sens plus général, de ses états non émotionnels comme ses croyances.

Et c'est déjà midi, l'heure de clore cette formation.



Quelques échanges de produits régionaux (pruneaux, pétillants sans alcool...) puis un déjeuner en commun, avant de prendre la route.

Vers 14h00, départ, avec le sentiment et la certitude d'avoir avancé, d'avoir d'autres outils, pour aider, accompagner.

Merci à toutes et à tous , Bastien, Guy, Jeanine, Jean-Luc, Evelyne, Patrick, Jean-Louis, Eliane, Emmanuel, Danny, Dominique, Sylvain, Marilys, Isabelle, Jean-Luc, Christine, Franck, Patrick, Marie, René, Christian, Jacques et Jacques , pour cette formation » Alcoolologie 2^{ème} degré » ainsi que les associations « les amis de la santé, Soif de vie 47 et alcool-infos.

Cordialement, **GUY BOSSARD** pour les Amis de la Santé de Vendée

